

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ๒๕๖๘เสนอแนะในการ
กำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาโง้งได้ดังนี้

มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอนวิธีปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ
การไม่เลือกปฏิบัติแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการ	จัดทำบัตรคิวให้แก่ประชาชนที่มาติดต่อเพื่อให้รับทราบว่ใครมาก่อน มาหลัง	๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.	สำนักปลัด	จัดประชุมชี้แจงให้บุคลากรของหน่วยงานทราบ เกี่ยวกับการปฏิบัติหรือการให้บริการแก่ประชาชน อย่างเท่าเทียมกัน	ประชาชนได้รับความเป็นธรรม และความเสมอภาคในการติดต่อราชการ
การปฏิบัติหรือให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	*การยื่นคำขอและตรวจสอบเอกสารเจ้าหน้าที่คัดแยกเรื่อง วิเคราะห์ความถูกต้อง *เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ *นำเสนอผู้มีอำนาจลงนามอนุมัติหรือ *อนุญาตตามขั้นตอนที่กฎหมายกำหนด *แจ้งให้ผู้ขอรับบริการทราบผลการดำเนินการผ่านช่องทางที่ตกลงไว้ (โทรศัพท์, SMS, หรือจดหมาย) ภายในระยะเวลาที่กำหนด	๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.	สำนักปลัด	ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการได้รับทราบถึงขั้นตอนและระยะเวลาเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่เข้ารับบริการ กับองค์การบริหารส่วนตำบลนาโง้งได้	ประชาชนได้รับทราบและเข้าใจหลักเกณฑ์และวิธีการในด้านต่างๆ ที่ติดต่อกับองค์การบริหารส่วนตำบลนาโง้งได้

มาตรการ/กิจกรรม	ขั้นตอนวิธีปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ
กระบวนการกำกับการใช้และดูแลทรัพย์สินของทางราชการ	ผู้ยืมต้องจัดทำหลักฐานการยืมเป็นลายลักษณ์อักษร เสนอใบยืมต่อเจ้าหน้าที่พัสดุก่อนวันใช้งาน และขออนุมัติต่อผู้มีอำนาจตามระเบียบ	๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.	สำนักปลัด	ออกหนังสือแจ้งเวียนเรื่องการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของทางราชการไปปฏิบัติในหน่วยงาน	บุคลากรเข้าใจและถือปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
การปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานที่ระบุผู้รับผิดชอบ เผยแพร่คู่มือการให้บริการ ผลการจัดซื้อจัดจ้าง และรายงานผลการดำเนินงานประจำปีผ่านช่องทางออนไลน์ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือบุคคลภายนอก สามารถเข้าร่วมสังเกตการณ์ ตรวจสอบขั้นตอนสำคัญ	๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.	สำนักปลัด	ประชาสัมพันธ์โครงการ / กิจกรรม ที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานให้สาธารณชนได้รับทราบ	ประชาชนได้รับทราบถึงแนวทาง และกิจกรรมต่างๆ ที่หน่วยงานได้ยึดถือและปฏิบัติเพื่อสร้างความโปร่งใสให้กับหน่วยงาน